

# Ce que tout-e Neuchâtelois-e doit savoir

titulaire  
d'un permis  
de conduire

Nouveauté

## Dès 2025, le SCAN se métamorphose. Avec vous !

- ✓ Économisez sur chaque prestation
- ✓ Gagnez du temps et préservez l'environnement en évitant des trajets
- ✓ Profitez d'horaires adaptés à votre emploi du temps, sans contraintes
- Plus rapide, plus économique, plus simple !

C'est possible en ligne

Voir article MORPHO25 au verso

## Vos mains peuvent sauver des vies

Chaque seconde compte lors d'un arrêt cardio-respiratoire: l'espérance de vie diminue de 10% toutes les minutes. Grâce à l'engagement des First Responders, une vingtaine de vies par an sont sauvées en Suisse romande. **Maillons essentiels de la chaîne des secours, ces bénévoles interviennent pour prodiguer les premiers soins en attendant l'arrivée des services d'urgence.** Dans le canton de Neuchâtel, ils sont plus de 1000 à s'engager pour intervenir sur appel du 144. Intéressé-e à rejoindre ce réseau neuchâtelois ?



First  
Responders

Plus d'infos sur  
[first-responders-ne.ch](http://first-responders-ne.ch)



[scan-ne.ch/taxenav](http://scan-ne.ch/taxenav)



[scan-ne.ch/taxeauto](http://scan-ne.ch/taxeauto)



## La taxe automobile pour 2025

En 2025, les voitures de tourisme neuchâteloises seront toujours taxées selon leurs émissions de CO<sub>2</sub> et leur âge.

L'acquisition des véhicules électriques et l'amélioration des moteurs à combustion induisent une baisse très réjouissante des émissions de CO<sub>2</sub> moyennes, donc des recettes de la taxe automobile.

Pour 2025, afin d'assurer l'entretien du réseau routier neuchâtelois, le Conseil d'État a décidé d'adapter le facteur de correction de la taxe de CHF 276.- à CHF 266.-. Par rapport à 2024, si vous n'avez pas changé de véhicule, votre taxe annuelle baissera ainsi de CHF 5.-.

À noter que la taxe de base, ou taxe minimum payée par toutes les voitures de tourisme, est maintenue à CHF 250.-.

Plus d'infos

**ne.ch**  
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

## MORPHO25

### Le SCAN franchit une étape importante dans sa transformation numérique

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, le SCAN accélère sa transition numérique pour proposer des services rapides, sécurisés, accessibles en ligne 24h/24, 7j/7 et à des prix compétitifs. Toutes les démarches seront réalisables sur le Guichet unique, avec des rabais spécifiques pour les usagers et usagères qui choisissent cette option. Par exemple, une demande de permis de conduire international en ligne coûtera CHF 36.- au lieu de CHF 40.- via d'autres canaux.

### Économies supplémentaires avec eBill

Les client-e-s optant pour la facturation via eBill, par email ou sur le Guichet unique béné-

ficieront d'une réduction de CHF 2.- par facture (hors taxe annuelle et carte de par tage). Cette solution est plus économique et respectueuse de l'environnement.

### Pourquoi cette métamorphose ?

Le cadre légal impose au SCAN de maintenir ses émoluments dans la moyenne suisse malgré une hausse des coûts et une tendance à la baisse des émoluments en Suisse. Le projet MORPHO25 encourage les démarches en ligne pour répondre à cette exigence tout en simplifiant l'accès aux services.

### En bref, dès 2025, les Neuchâtelois-e-s pourront :

- ✓ Économiser de l'argent
- ✓ Gagner du temps
- ✓ Préserver l'environnement



[scan-ne.ch/morpho](https://scan-ne.ch/morpho)

## Le Guichet unique et sa boîte aux lettres

Grâce au Guichet unique (GU), profitez de prestations moins chères et découvrez la boîte aux lettres digitale « Mes courriers ». Une nouveauté à ne pas manquer !

Rendez-vous dans les paramètres de votre espace GU pour activer cette fonctionnalité et recevoir une notification dès qu'un courrier est disponible. De plus, les factures SCAN reçues via « Mes courriers » vous coûteront CHF 2.- de moins.

guichet  
unique.ch

Gérez vos démarches administratives où que vous soyez, directement depuis votre téléphone, tablette ou ordinateur.



Plus de détails sur  
[scan-ne.ch/mescourriers](https://scan-ne.ch/mescourriers)

### N'attendez plus !

Créez ou réactivez votre compte sur le Guichet unique dès maintenant et simplifiez votre quotidien.



## Nouveaux horaires des guichets

Bien que le SCAN encourage les démarches en ligne, il reste attentif aux client-e-s préférant un contact direct. À partir de janvier 2025, les guichets adopteront de nouveaux horaires, incluant une ouverture prolongée jusqu'à 18h00 les mercredis et jeudis, et une ouverture quotidienne pendant la pause de midi.



Nouveaux horaires administratifs :

- **LU-MA-VE** 08h30-12h30
- **ME-JE** 08h30-18h00

Les horaires téléphoniques seront ajustés en conséquence. Les secteurs expertises et examens de conduite ne sont pas concernés par ce changement.

## Nouveau chat en ligne : Assistance 24h/24, 7j/7 !



Nous avons le plaisir de vous informer que, pour mieux répondre à vos questions et vous offrir une assistance encore plus réactive, notre service de chat en ligne a évolué. **Notre tout nouveau chatbot**, aidé par l'intelligence artificielle, est désormais capable de vous accompagner et de vous permettre

de trouver, en toute autonomie, **les réponses à la majorité de vos questions 24h/24, 7j/7 !**

Rendez-vous sur notre site pour découvrir cette nouvelle fonctionnalité et **profiter d'une assistance continue**, à votre rythme !



[scan-ne.ch/chatbot](https://scan-ne.ch/chatbot)